

# テレビ視聴データ（非特定視聴履歴）の取扱いについて

## 1. サービスの概要

白杵ケーブルネット株式会社（以下「当社」といいます。）では放送サービスの向上、より良い番組制作、広報・宣伝・マーケティング・イベント活動、営業活動、システム品質の向上、新サービスの検討のために、インターネットに接続されたテレビや STB 等の受信機（以下、「対象機器」といいます。）から当社が放送する自主放送チャンネル「うすき市民チャンネル」（以下、「市民チャンネル」といいます。）に関する視聴状況を「視聴データ」としてインターネット回線を経由して送信・収集します。

## 2. 取得及び利用主体

白杵ケーブルネット株式会社

## 3. 取得するデータの項目

送信・収集する視聴データは、主に以下のとおりであり、特定の個人を識別することができる情報（個人情報）は含まれません。

- A) 対象機器を識別するための情報
- B) 視聴制御方式
- C) データ放送方式
- D) IP アドレス
- E) 「市民チャンネル」の視聴情報・時刻
- F) 対象機器に設定された郵便番号

## 4. 取得するタイミング

市民チャンネル視聴時間中、定期的にデータを取得します。

## 5. 取得方法

市民チャンネルのデータ放送機能を用いて、インターネットに接続された対象機器から当社が放送する市民チャンネルに関する視聴状況を「視聴データ」としてインターネット回線を経由して送信・収集します。

## 6. 保管場所

収集した視聴データは日本国内のサーバーに保管します。

## 7. 利用目的

収集した視聴データは、以下の目的（以下「本目的」といいます。）で利用します。

- 1) 視聴状況の調査・分析
- 2) 放送サービスの向上及びより良い番組の制作
- 3) 当社の番組、イベント又は商品・サービスに関する告知
- 4) 当社HPの他、パンフレットやチラシ等の印刷物、市民チャンネル内での当社案内（会社紹介・広告媒体資料等）

## 5) その他広告への利用

### 8. 利用方法

視聴データは、当社を含む放送局や調査会社等が持つ様々なデータ（個人情報に含まれません）と組み合わせて分析し、本目的のために利用する場合があります。

### 9. 共同利用

当社は、当社が収集した視聴データを、以下のとおり、共同利用する場合があります。

- ・共同利用する視聴データの項目

「3. 視聴データの内容」に記載の項目と同じです。

- ・共同利用する者の範囲

当社、データ放送システム提供会社

（ジャパンケーブルキャスト株式会社URL <https://www.cablecast.co.jp/>）

- ・共同利用する者の利用目的

「5. 利用目的」に記載の利用目的と同じです。

- ・共同利用に関する責任者

当社

### 10. 業務委託

当社は、視聴データの送信・収集に関する業務、分析業務や広告配信業務を、調査会社、広告会社、広告配信事業者、データ放送システム事業者等に業務委託することがあります。

### 11. 第三者提供

当社は、視聴データを統計処理した分析結果を、第三者に提供する場合があります。

### 12. 保存期間

視聴データの保存期間は原則として送信・収集から12ヶ月とし、保存期間経過後又は不要になった場合は速やかに消去します。

### 13. 本人による関与（オプトアウト）

視聴データの送信および第三者提供は停止することができます。視聴データ設定を「協力しない」にしても、番組の視聴には影響はありません。

停止する場合は、市民チャンネル（地上11ch）のデータ放送のデータ画面を表示し、「視聴設定」を選択後、「協力しない」ボタンを押してから「はい」を押してください。

再度ご協力いただける場合には、「協力する」ボタンを押してから「はい」を押してください。

### 14. 問い合わせ先

白杵ケーブルネット株式会社 メディアコンテンツ部

電話：0972-64-7000

営業時間：午前9時30分～午後6時（祝日を除く月曜日～金曜日）